



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, JAMINAN SOSIAL,  
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. NATURAL HABITAT JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD GHUFRON**

NIM. 2010-11-084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, JAMINAN SOSIAL, DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NATURAL HABITAT JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM**  
NIS. 0610702010101022

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sungguh-sungguh, urusan yang lain hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap **(Qs. Alam Nasyrah : 6-8).**
2. Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah. **(H. R. AL Baihagi)**
3. Ilmu tanpa agama menjadikan kita buta, sedangkan agama tanpa ilmu akan menjadikan kita lumpuh **(Albert Eintein)**

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini dikhususkan pada :

1. Yang Maha Besar Allah SWT .....  
bersama Rosull-Nya.
2. Kedua orang Tua TerCinta yang selalu  
sayang dan setia mendoakanku.
3. Teman dan Shobatku senasib seperjuangan  
dalam suka maupun duka.  
(Thanks for All,, !!)
4. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **Pengaruh Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Pimpinan PT. Natural Habitat Jepara, yang telah memberikan ijin guna penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Seluruh karyawan PT. Natural Habitat Jepara, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Juni 2014

Peneliti

**Muhammad Ghufon**

NIM. 2010-11-084

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1            2014**

- A. Nama Penyusun            : Muhammad Ghuftron  
B. Judul Skripsi             : Pengaruh Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara  
C. Jumlah Halaman         : Permulaan xiii, isi 90, Tabel 17, Gambar 3.  
D. Ringkasan                 :

Fenomena atau permasalahan yang sering terjadi pada PT. Natural Habitat Jepara antara lain beberapa karyawan masih menilai pelaksanaan pelatihan kerja kurang baik, yakni kualitas sarana pelatihan kerja belum menyesuaikan pelatihan kerja dengan kemampuan karyawan. Jaminan sosial yang diberikan kurang sesuai dengan apa yang karyawan harapkan terkait santunan kepada karyawan yang pensiun, sakit maupun mengalami kecelakaan. Insentif penting untuk memotivasi karyawan, namun sebagian besar karyawan juga menganggap insentif yang telah diberikan perusahaan kepada karyawan belum sesuai dengan prestasi kerja mereka dan banyak juga karyawan yang kurang puas akan perhitungan insentif dari perusahaan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh pelatihan kerja, jaminan sosial, dan insentif terhadap kinerja kerja karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara baik secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pelatihan kerja, jaminan sosial, dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara baik parsial maupun berganda.

Variabel penelitian independen dalam penelitian ini adalah pelatihan kerja, jaminan sosial, dan insentif. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi penelitian sebanyak 150 karyawan, sampel sebanyak 75 responden. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Pengolahan data meliputi *coding*, *editing*, *tabulating*, proses komputer. Uji Instrumen data meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data dengan analisis regresi, uji parsial (uji t), uji Berganda (Uji F), dan Perhitungan Koefisien Determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh pelatihan kerja, jaminan sosial, insentif terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel pelatihan kerja, jaminan sosial, insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara secara parsial yaitu sebagai berikut:
  - a. Variabel pelatihan kerja nilai thitung sebesar  $3,947 > t$  tabel sebesar 1,667, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,000 atau  $0\% < 5\%$ , penelitian ini mendukung penelitian Vendy Aries Martcahyo, dkk (2013), dan Aman Bounita Rizki dkk, (2005) yang menyatakan pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.
  - b. Variabel jaminan sosial nilai thitung sebesar  $4,046 > t$  tabel sebesar 1,667, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,000 atau  $0\% < 5\%$ , penelitian ini mendukung penelitian Vendy Aries Martcahyo, dkk (2013). yang menyatakan jaminan sosial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.
  - c. Variabel insentif nilai thitung sebesar  $2,542 > t$  tabel sebesar 1,667, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,013 atau  $1,3\% < 5\%$ , penelitian ini mendukung penelitian Vendy Aries Martcahyo, dkk (2013), Faldian Putra Rahmanda, dkk (2011), dan Amanda Bounita Riski, dkk (2005) yang menyatakan insentif berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.
  - d. Dari hasil estimasi regresi terlihat variabel pelatihan kerja mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu 0,297 (*Standardized Coefficients*) dan *prob. Sig.* Sebesar 0,000. Hasil ini sejalan dengan penelitian Vendy Aries Martcahyo, dkk (2013).
2. Secara berganda antara variabel pelatihan kerja, jaminan sosial, dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Natural Habitat Jepara berpengaruh positif dan signifikan karena nilai Fhitung sebesar  $123,526 > F$  tabel sebesar 2,734, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,013 atau  $1,3\% < 5\%$ .

E. Daftar buku yang digunakan : 23 ( tahun 2001-2014).

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Pelatihan Kerja .....	6
2.1.1. Pengertian Pelatihan .....	6
2.1.2. Manfaat dan Tujuan Pelatihan .....	7
2.1.3. Komponen Pelatihan .....	10
2.1.4. Macam Pelatihan .....	12
2.2. Jaminan Sosial .....	13
2.2.1. Pengertian Jaminan Sosial .....	13



	Halaman
2.2.2. Tujuan Pemberian Jaminan Sosial .....	16
2.2.3. Bentuk Jaminan Sosial .....	16
2.2.4. Syarat Kebersertaan Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	17
2.2.5. Iuran / Premi Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	17
2.3. Insentif .....	19
2.3.1. Pengertian Insentif .....	19
2.3.2. Jenis-Jenis Insentif .....	20
2.3.3. Tujuan Pemberian Insentif .....	23
2.4. Kinerja Karyawan .....	24
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
2.4.3. Penilaian Kinerja .....	27
2.5. Hubungan Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
2.7. Kerangka Pikir .....	34
2.8. Hipotesis .....	35
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	37
3.2. Variabel Penelitian .....	38
3.2.1. Jenis Variabel .....	38
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4. Populasi dan Sampel .....	41

	Halaman
3.5. Pengumpulan Data .....	42
3.6. Pengolahan Data .....	42
3.7. Uji Instrumen Data .....	43
3.7.1. Uji Validitas.....	43
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	44
3.8. Analisis Data .....	45
3.8.1. Analisis Regresi .....	45
3.8.2. Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.8.3. Uji Berganda (Uji F) .....	47
3.8.4. Perhitungan Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	48
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Natural Habitat Jepara .....	49
4.1.2. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	50
4.1.3. Aspek Manajemen Operasional / Produksi .....	55
4.1.4. Aspek Manajemen Pemasaran .....	59
4.2. Uji Instrumen Data .....	61
4.2.1. Uji Validitas .....	61
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	64
4.3. Penyajian Data .....	65
4.3.1. Identitas Responden .....	65
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	67
4.3.2.1. Variabel Pelatihan Kerja .....	67
4.3.2.2. Variabel Jaminan Sosial .....	68

	Halaman
4.3.2.3. Variabel Insentif .....	70
4.4. Analisis Data .....	73
4.4.1. Analisis Regresi .....	73
4.4.2. Pengujian Hipotesis .....	74
4.4.2.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	74
4.4.2.2. Pengujian Hipotesis Secara Berganda.....	78
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	80
4.5. Pembahasan.....	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
3.1. Hasil Perhitungan Sampel .....	41
4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pelatihan Kerja .....	61
4.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Jaminan Sosial .....	62
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif .....	63
4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.	
4.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	64
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.9. Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja .....	67
4.10. Frekuensi Variabel Jaminan Sosial .....	69
4.11. Frekuensi Variabel Insentif .....	70
4.12. Frekuensi Variabel Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.13. Hasil Output Estimasi dan Uji t /Regresi Parsial .....	73
4.14. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi) .....	64
.....	65
4.15. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ).....	79

<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis .....	35
4.1. Skema Produksi .....	57
4.2. Penerapan Hasil Analisis dengan Kerangka Pikir .....	85

